

## Kursbuch

1	Kaufen bei Ebay	14/2002
2	Verkaufen bei Ebay	15/2002
3	Profi-Tipps zu Ebay	16/2002
4	Zusatzprogramme nutzen	17/2002

# Kaufen und Verkaufen bei Ebay, Teil 2

## Das müssen Sie wissen

### Was Sie in diesem Artikel erwartet

- So melden Sie sich zum Lastschriftverfahren an
- So verkaufen Sie Artikel bei Ebay<sup>1</sup>
- So beobachten Sie Ihre Auktion
- So schließen Sie einen Verkauf ab

**H**aben Sie Schallplatten, die Sie nicht mehr hören, oder Hosen, die Ihnen nicht mehr passen? Dann schaffen Sie Ordnung in Ihrem Haushalt, und versteigern Sie die nicht mehr benötigten Dinge des täglichen Lebens. Dieser COMPUTERBILD-Kurs zeigt, wie das beim **Internet (S.51) 50**-Auktionshaus Ebay funktioniert.

### Muss ich etwas bezahlen, wenn ich bei Ebay Produkte anbiete?

Ebay verlangt eine Angebotsgebühr, die fällig wird, sobald Sie ein Produkt zur Versteigerung anbieten. Die Gebühr orientiert sich an dem von Ihnen verlangten Mindestpreis und liegt zwischen 0,25 und 2,40 Euro. Für bestimmte Zusatzleistungen müssen Sie extra zahlen. Lesen Sie dazu den Abschnitt „Einen Artikel einstellen“ ab Seite 60.

<sup>1</sup> sprich: „hbbai“

Für jedes verkaufte Produkt wird zusätzlich eine Provision fällig. Diese richtet sich nach dem erzielten Verkaufspreis und beträgt bei einem Verkaufspreis bis zu 50 Euro 4 Prozent. Ab 50 Euro werden 2 Euro plus 3 Prozent des Verkaufspreises fällig, bei mehr als 500 Euro verlangt Ebay 15,50 Euro und zusätzlich 1,5 Prozent des erzielten Preises.

Die Zahlungen an Ebay erfolgen per Kreditkarte oder Bankeinzug. Bei Zahlungen mit der Kreditkarte schlägt Ihre Bank ein Prozent auf den Rechnungsbetrag auf, weil das zentrale Konto von Ebay im Ausland liegt. Wie Sie die Angaben für den Bankeinzug eintragen, zeigt der Abschnitt „Zum Lastschriftverfahren anmelden“ ab Seite 59.

### Wie lange dauert eine Versteigerung?

Sie können bestimmen, ob die Auktion drei, fünf, sieben oder zehn Tage dauern soll.

### Wie bekommt der Käufer seine Ware?

Nach Abschluss der Auktion senden Sie dem Käufer eine **E-Mail (S.53) 61**, in der Sie Ihre Bankverbindung mitteilen. Ist das Geld eingetroffen, verpacken Sie die Ware und

senden sie an den Käufer. Es ist üblich, dass der Käufer die Versandkosten übernimmt. Benachrichtigen Sie den Käufer über die Höhe der Kosten.

### Kann ich eine Versteigerung abbrechen?

Wenn Sie Dinge bei Ebay versteigern lassen, dürfen Sie Ihr Angebot nur im Ausnahmefall rückgängig machen. Wer sich die Sache nur anders überlegt hat oder glaubt, keinen guten Preis für den Artikel zu bekommen, darf die Auktion nicht beenden.

Doch wenn etwa die angebotene Vase vor dem Verkauf herunterfällt oder Sie vorher unentdeckte Mängel finden, kann ein Abbruch nötig sein. Genaueres dazu gibt es im nächsten Heft.

### Wann werden Auktionen gesperrt?

Wenn Sie einen unerlaubten Artikel zur Versteigerung bringen, wird die Auktion von Ebay gesperrt. Sie bekommen dann eine Nachricht per E-Mail. Unerlaubte Artikel sind etwa indizierte PC-Spiele. Eine Liste solcher Artikel finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie im ersten Teil des Kurses in Heft 14/2002 kennen gelernt haben.

## Rechtsfragen und Antworten

Rechtsanwalt Christian Oberwetter gibt Antwort auf wichtige Fragen rund um Ebay.



Foto: Kruse

### Was kann ich tun, wenn ein Käufer nicht zahlt?

**Oberwetter:** Setzen Sie dem Käufer eine einwöchige Frist zur Zahlung. Läuft die Frist ergebnislos ab, gerät der Käufer in Verzug. Ab diesem Zeitpunkt können Sie Verzugszinsen verlangen und einen Rechtsanwalt mit der Durchsetzung der Forderung beauftragen. Die Kosten trägt der Käufer – wenn er das nötige Geld hat. Sonst bleiben Sie auf den Kosten sitzen. Sie können auch einen Mahnantrag bei Gericht stellen. Das Gericht stellt dann dem Käufer einen Mahnbescheid zu. Weiterhin ist es möglich, nach Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe des verkauften Gegenstandes zu fordern.

### Was kann ich tun, wenn der Käufer behauptet, die Ware sei beschädigt oder nicht angekommen?

**Oberwetter:** In einem solchen Fall kann der Schaden nur beim Versand geschehen sein.

Hier gelten die Regelungen des Versandkaufes. Danach trägt der Käufer die Gefahr der Beschädigung oder des Verlustes des Kaufgegenstandes ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Sache durch den Verkäufer an das Versandunternehmen. Sobald Sie die Sache also zur Post gebracht haben, stehen Sie nicht mehr für weitere Schäden ein.

Dazu ein Tipp: Verpacken Sie den Kaufgegenstand im Beisein von Zeugen, damit diese den Beweis erbringen können, dass der Kaufgegenstand einwandfrei war. Behalten Sie auf jeden Fall die Belege der Post, damit Sie den Versand beweisen können. Sind Sie gewerblich tätig und liefern an Verbraucher, gelten diese Regeln nicht. Dann tragen Sie das Risiko, falls die Ware beim Käufer nicht ankommt.

### Zum Lastschriftverfahren anmelden

Wenn Sie Produkte versteigern wollen, müssen Sie Ebay zunächst Ihre Kontodaten mitteilen. Ebay bucht dann fällige Provisionen und Gebühren ein Mal monatlich im so genannten **Lastschriftverfahren** (S.62) 66 von Ihrem Konto ab.

In diesem Kapitel lesen Sie, wie Sie Ihre Kontodaten für das Lastschriftverfahren bei Ebay eingeben. Voraussetzung ist, dass Sie sich, wie im vorigen Kursteil beschrieben, bei Ebay angemeldet haben.

**1** Stellen Sie eine Internet-Verbindung her, und starten Sie Ihr **Internet-Zugangsprogramm** (S.62) 67, zum Beispiel den „Internet Explorer“, per Doppelklick auf

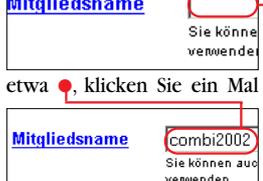


**2** Klicken Sie in das Feld **Adresse** (about:blank) und tippen Sie die Internet-Adresse (www.ebay.de) ein. Drücken Sie dann die **↵**-Taste.

**3** Sobald sich die Internet-Seite aufgebaut hat, klicken Sie ein Mal auf



**4** Falls in dem Feld **Mitgliedsname** nicht Ihr Mitgliedsname steht, etwa **combi2002**, klicken Sie ein Mal



**1** **SCHRITT 1**  
Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen genau so an, auf den Ihr Bankkonto lautet.

in das Feld und tippen den Mitgliedsnamen ein, etwa **combi2002**. Drücken Sie anschließend die **↵**-Taste.

**5** Falls das Feld **eBay-Passwort** leer ist, tippen Sie Ihr Kennwort ein. Dabei werden aus Sicherheitsgründen nur Sternchen angezeigt.

**6** Klicken Sie auf **Einloggen**. Kurz darauf ist Ihre Anmeldung ausgeführt, und es erscheint eine neue Seite.

**7** Auf dieser Seite klicken Sie ein Mal auf

**8** Auf der nächsten Seite folgt ein Klick auf



**9** Erscheint daraufhin ein Fenster mit der Titelzeile **Sicherheitshinweis**, schließen Sie es mit einem Mausklick auf **OK**.

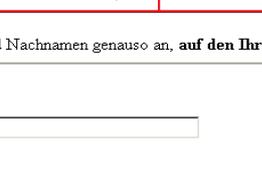
**10** Nach einem Klick in das Feld **Blümchenweg 12** geben Sie wie be-



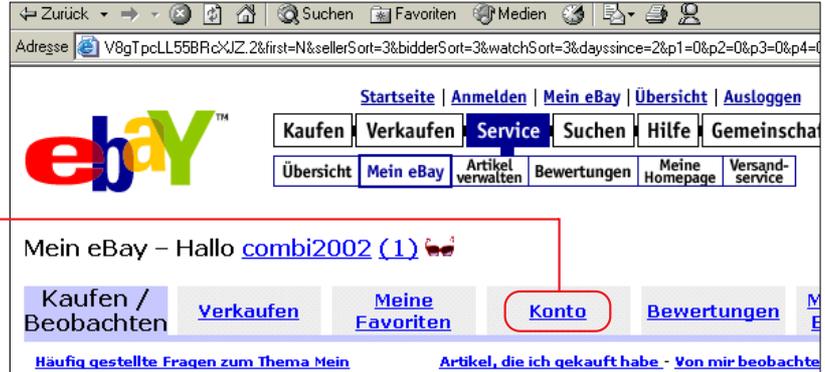
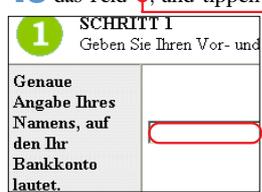
reits in Schritt 5 Ihr Kennwort ein. Ebay hat dies als zusätzlichen Schutz für Kontodaten vorgesehen.

**11** Klicken Sie auf das Feld **Sicheres Einloggen**.

**12** Klicken Sie im daraufhin erscheinenden Fenster so oft auf **↵**, bis

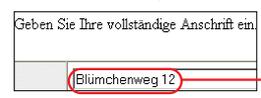


**13** Klicken Sie ein Mal in das Feld **77777777**, und tippen



Sie den Namen des Kontoinhabers ein. Der Name muss genau mit dem übereinstimmen, unter dem Ihre Bank das Konto führt. In diesem Beispiel ist das der Name **Hubert Meier**.

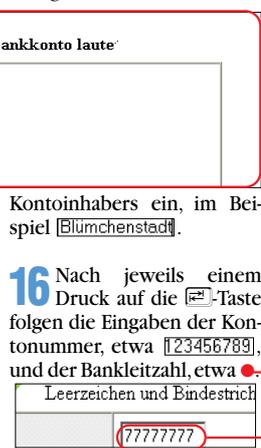
**14** Danach geben Sie die Adresse des Kontoinhabers ein. Drücken Sie dazu auf **↵**, und tippen Sie dann den Straßennamen und die Hausnummer ein, etwa



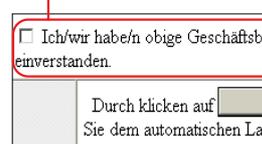
**18** Lesen Sie den Text sorgfältig durch, und klicken Sie in das Kästchen **Ich/wir habe/n obige Geschäftsbedingungen gelesen und erkläre/n mich/uns damit einverstanden**, so dass ein Häkchen erscheint.

**15** Nach zweimaligem Drücken der **↵**-Taste geben Sie die Postleitzahl ein, zum Beispiel **12345**. Danach drücken Sie erneut auf **↵** und geben den Wohnort des

**16** Nach jeweils einem Druck auf die **↵**-Taste folgen die Eingaben der Kontonummer, etwa **123456789**, und der Bankleitzahl, etwa



**17** Klicken Sie danach so oft auf den Pfeil **↵**, bis



**19** Weiter geht's per Klick auf **Einzugsermächtigung erteilen**

**20** Auf der folgenden Seite können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen und bei Bedarf korrigieren. Klicken Sie einige Male auf den Pfeil **↵** und abschließend ein Mal auf **Senden**.

Daraufhin erscheint

auf Ihrem Bildschirm, und Sie können Produkte bei Ebay versteigern.

**21** Schließen Sie das Internet-Zugangsprogramm per Mausklick auf **☒**, und beenden Sie gegebenenfalls die Verbindung zum Internet.



Ein Produkt bei Ebay zur Versteigerung anbieten



Sie wollen ein Produkt bei Ebay zur Versteigerung anbieten? COMPUTERBILD erklärt, wie's funktioniert. Voraussetzung ist, dass Sie sich, wie auf Seite 59 beschrieben, für das Lastschriftverfahren angemeldet haben.

**1** Führen Sie die Schritte 1 und 2 des Abschnitts „Zum Lastschriftverfahren anmelden“ aus.

**2** Um in den Verkaufsbereich zu gelangen, klicken Sie auf **Verkaufen**.

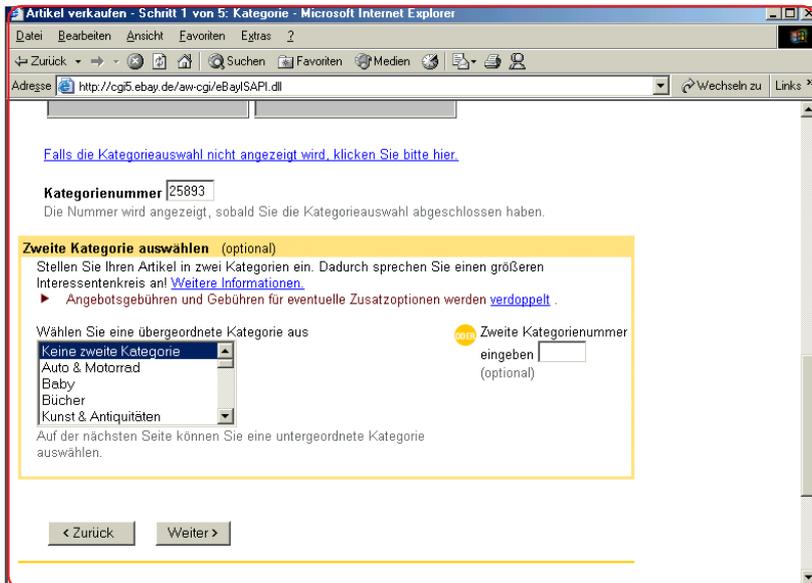
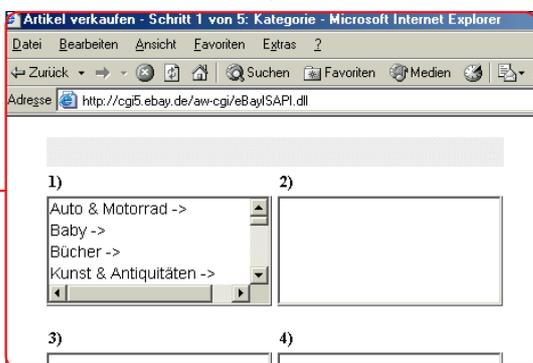
**3** Tippen Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort ein, wie in den Schritten 4 und 5 des Abschnitts „Zum Lastschriftverfahren anmelden“ beschrieben. Klicken Sie anschließend auf **Einloggen**.

**4** Danach folgt ein Mausklick auf **Weiter**.

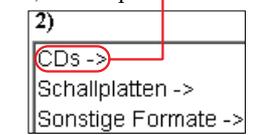
**5** Klicken Sie im folgenden Fenster so oft auf **Neu bei eBay?**, bis Sie **Neu bei eBay?** sehen.

**6** Mit mehreren Mausklicks auf den Pfeil **↓** können Sie die Liste der Kategorien „durchblättern“.

Wählen Sie anschließend die gewünschte Hauptkategorie per Klick aus, etwa **Musik & Instrumente**. Daraufhin erscheinen rechts daneben die zur Hauptkategorie passenden Unterkategorien.



**7** Wählen Sie dort entsprechend dem vorigen Schritt die gewünschte Unterkategorie, zum Beispiel **CDs**.



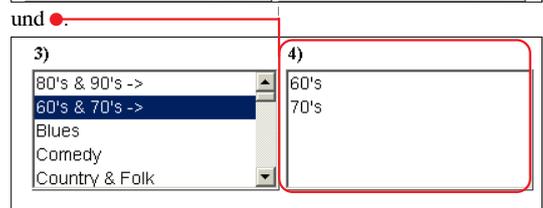
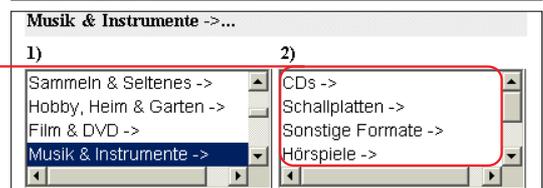
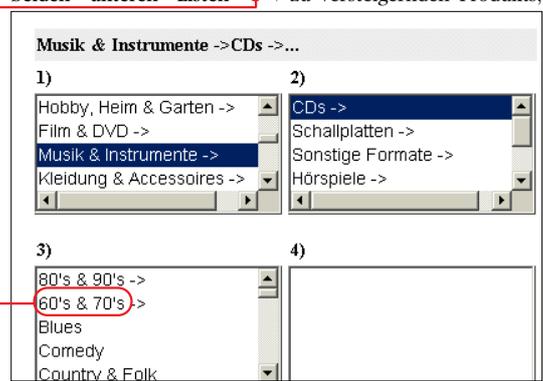
Artikelbezeichnung **Marvin Gaye: Live at the London Palladium**

Anschließend verfeinern Sie die Kategorienauswahl wie im vorigen Schritt in den beiden unteren Listen

und tippen eine Überschrift für Ihr Produkt ein, zum Beispiel den CD-Titel.

Diese Überschrift wird später in den Suchergebnissen von Ebay angezeigt.

**10** Per Tastendruck auf **↵** geht's ein Feld weiter. Geben Sie dort eine Beschreibung



**8** Klicken Sie anschließend so oft auf **Neu bei eBay?**, bis Sie **Neu bei eBay?** sehen, und dann auf **Weiter**.

**9** Als Nächstes klicken Sie ein Mal in das Feld **Artikelbezeichnung**.

Vorsicht mit Bewertungen

In der vorigen Ausgabe haben Sie gelesen, wie man Anbieter mit Hilfe der Bewertungen auf ihre Seriosität hin überprüfen kann. Leider treiben auch bei Ebay Betrüger ihr Unwesen, indem sie sich unter falschem Namen als Ebay-Nutzer anmelden und dann positive Bewertungen des eigenen Angebots abgeben. Schauen Sie sich die Bewertungen deshalb genau an. Gehen Sie dazu vor, wie

im Abschnitt „Anbieter überprüfen“ in Heft 14/2002 auf Seite 58 beschrieben. Wurden wiederholt Bewertungen von denselben Ebay-Nutzern vergeben, sollten Sie misstrauisch werden. Achten Sie darauf, ob auch kritische Bewertungen vorliegen, und lesen Sie die entsprechenden Begründungen. So können Sie herausfinden, ob ein Anbieter tatsächlich vertrauenswürdig ist.

So bereiten Sie eine Versteigerung vor

Bevor Sie ein Produkt bei Ebay anbieten, sollten Sie ein paar Vorbereitungen treffen. Wenn Sie die Schritte befolgen, haben Sie genügend Material für die Produktbeschreibung. Und die benötigen Sie, um Ihr Produkt anzubieten.

Sie können feststellen, welche Preise für vergleichbare Produkte verlangt werden. Und Sie erfahren, wie viel dafür geboten wird. Auf diese Weise erhalten Sie Anhaltspunkte für den anzugebenden Mindestpreis. Generell gilt das Gesetz von Angebot und Nachfrage: Je häufiger ein Produkt angeboten wird, und je weniger dieses Produkt verlangt wird, desto niedriger wird auch der Preis sein.

CDs sind schwierig zu fotografieren, weil die Plastikhüllen spiegeln und die hinter der Hülle liegende Heftbeilage mit dem Titelbild der CD unscharf erscheint.

Die Lösung: Nehmen Sie das Heft heraus, und legen Sie es genau auf die Hülle. Fotografieren Sie die CD dann von oben. Das Ergebnis sieht gut aus, und es fällt gar nicht auf, dass das Heft nicht eingelegt ist.

Falls Sie mehr über digitale Fotografie erfahren möchten, lesen Sie den entsprechenden Kurs in den Heften 11 bis 16/2001.

Fotografieren Sie das Produkt, denn eine Abbildung steigert die Verkaufs-Chancen deutlich. Achten Sie darauf, dass das Bild scharf und gut beleuchtet ist. Präsentieren Sie das Produkt am besten vor einem hellen, nicht gemusterten Hintergrund. Ein frisches, gebügeltes Bettlaken leistet da wertvolle Dienste. Nach Möglichkeit sollten Sie nicht den in der Kamera eingebauten Blitz verwenden. Denn das kann Lichtspiegelungen auf dem Foto verursachen. Es ist also am besten, im Freien bei Tageslicht zu fotografieren.

Besorgen Sie sich weitere Informationen zu Ihrem Produkt. Zu einer CD etwa können Sie sich die Liste der einzelnen Musiktitel im Internet heraussuchen und ins Angebot einfügen. Auch Plattenkritiken liefern Ideen für Ihre Produktbeschreibung. Denn das kann Lichtspiegelungen auf dem Foto verursachen. Sie unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht ohne ausdrückliche Erlaubnis verwendet werden.

Sehen Sie sich das Produkt genau an. In welchem Zustand ist es? Sind Beschädigungen erkennbar, hat eine CD Kratzer oder sind etwa Seiten in einem Buch geknickt? Sollte es Schäden geben, müssen Sie diese in der Produktbeschreibung erwähnen.

Stellen Sie sicher, dass das Angebot vollständig ist. Suchen Sie Bedienungsanleitungen und Zubehör heraus. Denn ein Videorecorder beispielsweise lässt sich besser verkaufen, wenn eine Anleitung mitgeliefert wird. Und ein CD-Walkman funktioniert nur, wenn Kopfhörer dabei sind.

Stöbern Sie bei Ebay nach ähnlichen Produkten. Dann

liegt. In diesem Beispiel klicken Sie ein Mal auf Nürnberg & Erlangen.

und wählen Sie den Ordner (S.53) 62, in dem sich das Bild zu Ihrem Produkt befindet.

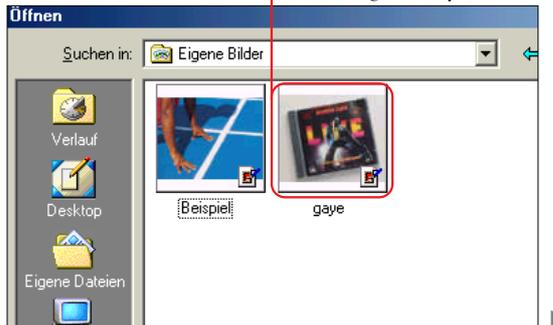
In diesem Fall klicken Sie doppelt auf Eigene Bilder. Anschließend folgt ein Doppelklick auf das Symbol für das Produktfoto, zum Beispiel. Gleich darauf erscheint ein kleines Vorschaubild.



Drücken Sie die Taste [Ende] und klicken Sie anschließend ein Mal auf Weiter.



Es dauert eine Weile, bis das Produktfoto vollständig an Ebay übermittelt.



Nach ein paar Klicks auf sehen Sie

Klicken Sie zunächst ein Mal auf



Beschreibung \* Entweder nur Text oder in HTML  
 Marvin Gaye: Live at the London Palladium

zum Beispiel. Danach schreiben Sie die Zeichen <P>. Diese fügen eine Leerzeile ein, sobald Ihre Produktbeschreibung angezeigt wird. Dahinter folgt die Beschreibung, zum Beispiel

15 Klicken Sie mehrmals auf [ ] und danach ein Mal in das Feld. Tippen Sie

Artikelstandort  
 Ort, Bundesland \*

Beschreibung \* Entweder nur Text oder in HTML  
 Marvin Gaye: Live at the London Palladium  
 <p>  
 CD gebraucht. Guter Zustand. Beilagenheft hat einen Knick.  
 <p>

Tippen Sie dann die einzelnen CD-Titel ein. Nach jedem Titel setzen Sie die Zeichen-

Angaben zu Ihrem Wohnort ein, im COMPUTERBILD-Beispiel ist das Fürth.

Beschreibung \* Entweder nur Text oder in HTML  
 Marvin Gaye: Live at the London Palladium  
 <p>  
 CD gebraucht. Guter Zustand. Beilagenheft hat einen Knick.  
 <p>  
 1. Intro Theme<br>

folge „<br>“, etwa. Damit wird in der Anzeige ein Zeilenumbruch erzeugt.

Die fertige Titelliste kann zum Beispiel so aussehen:

Artikelbeschreibung  
 Beschreibung \* Entweder nur T  
 1. Intro Theme<br>  
 2. All The Way 'Round<br>  
 3. Since I Had You<br>  
 4. Come Get To This<br>  
 5. Let's Get It On<br>  
 6. Trouble Man<br>  
 7. Medley I: Ain't That Pe  
 Wonderful One/Stubborn Kin  
 And Jay...<br>

Mehr zu diesem Thema erfahren Sie im Kasten „So schreiben Sie eine gute Produktbeschreibung“ auf der folgenden Seite.

11 Klicken Sie mehrmals auf [Weiter].

12 Falls anschließend das Fenster Sicherheitswarnung erscheint, klicken Sie ein Mal auf Ja.

13 Bestimmen Sie die Dauer Ihrer Versteigerung. Klicken Sie ein Mal auf 7 Tage und danach beispielsweise auf

Dauer \* 7 Tage  
 Menge \*

14 Weiter geht es mit einem Klick in das Feld. Geben Sie dort den Mindestpreis an, zum Beispiel

16 Mit einem Klick auf Wählen Sie bitte eine aus und

Erfurt & Jena  
 Freiburg  
 Hamburg  
 Hannover  
 Karlsruhe & Pforzheim

können Sie eine Region auswählen, in der Ihr Wohnort

Bilder hinzufügen

eBay-Bilderservice  
 Laden Sie Ihre Bilder bei eBay hoch

Eigener Bilderservice  
 Geben Sie Ihre Bild-URL ein

Powered by iPIX

Tipps zum Thema "Hinzufügen von Bildern" finden Sie in der Foto-Einführung.

Bringen Sie Ihr Bild noch besser zur Geltung - kostenlos:  
 - bis zu 30 GB Speicher  
 - Durch Ziehen der Fäden und Neuanordnen  
 - Löschen

eBay-Basis-Bilderservice mit eingeschränkten Funktionen.

Beispiel für Titelleistenfoto.

Bilder hinzufügen:  
 1. Klicken Sie in das unten angezeigte Feld.  
 2. Laden Sie das gewünschte Bild hoch. Daraufhin sollte Ihr Bild im Feld unten angezeigt werden.

Erstes Bild - kostenlos	2. EUR 0,15	3. EUR 0,15
Hier klicken, um ein Bild auszuwählen	Hier klicken, um ein Bild auszuwählen	Hier klicken, um ein Bild auszuwählen
4. EUR 0,15	5. EUR 0,15	6. EUR 0,15
Hier klicken, um ein Bild auszuwählen	Hier klicken, um ein Bild auszuwählen	Hier klicken, um ein Bild auszuwählen

Titelleistenfoto: Das erste Bild wird im Kleinformat neben der Artikelbezeichnung angezeigt.

Dauer \* 3 Tage  
 Menge \* 1  
 Wenn Sie möchten, Bedingung  
 1) Sie müssen mindestens  
 2) ein gep  
 Startpreis \* EUR  
 Startpreis \* EUR 1

17 Nach ein paar Klicks auf sehen Sie

18 Klicken Sie zunächst ein Mal auf



Was ist eigentlich...

66 Lastschrift-Verfahren

Beim Lastschriftverfahren, auch Bankeinzug genannt, geben Sie einer Firma per schriftlicher Erklärung die Erlaubnis, einen Rechnungsbetrag von Ihrem Girokonto abzubuchen. Sie sparen damit den Gang zur Bank und müssen sich nicht um die pünktliche Bezahlung kümmern. Die Erlaubnis zum Bankeinzug können Sie jederzeit widerrufen.

67 Internet-Zugangsprogramm

Mit einem Internet-Zugangsprogramm können Sie Verbindung zum Datennetz Internet aufnehmen. Bekannte Internet-Zugangsprogramme sind der „Microsoft Internet Explorer“ und der „Netscape Navigator“.



68 E-Mail-Programm

E-Mail ist die Abkürzung für „Electronic Mail“, auf Deutsch „Elektronische Post“. Dabei handelt es sich um Mitteilungen, die über das Internet von einem Computer zum anderen geschickt werden. Um E-Mails empfangen zu können, brauchen Sie eine E-Mail-Adresse. E-Mails werden mit einem E-Mail-Programm, zum Beispiel „Outlook Express“, gelesen, geschrieben, empfangen und gesendet.

69 E-Mail-Adresse

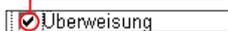
Um eine E-Mail zu empfangen, brauchen Sie eine E-Mail-Adresse. Diese Adresse wird nur ein einziges Mal vergeben, um den Besitzer eindeutig zuzuordnen. Die E-Mail-Adresse ist in drei Teile gegliedert. An erster Stelle steht meist ein Name, in der Mitte das Zeichen „@“ und am Ende die Adresse der Firma oder des E-Mail-Anbieters, über den der E-Mail-Verkehr läuft, etwa „hans@wurst.com“.

telt worden ist. Danach erscheint

Klicken Sie ein Mal auf



und wählen Sie danach die Zahlungsart, also den Weg, auf dem ein Käufer Ihnen das Geld schicken soll. In diesem Beispiel klicken Sie ein Mal auf **Überweisung**, so dass dort ein Häkchen erscheint:



21 Klicken Sie einige Male auf **↕** und anschließend auf **↕**. Klicken Sie drei Mal in das Feld **Tragen Sie die Höhe der Versandkosten ein**, die Sie für dieses Produkt vorschlagen. Hier setzen sich die Kosten aus 1,56 Euro Porto und einem geringen Betrag für die Versandtasche zusammen. Insgesamt sind das **EUR 1,70**. Lesen Sie dazu auch den Kasten „Versandkosten berechnen“ auf Seite 63.

22 Klicken Sie mehrmals auf **↕**

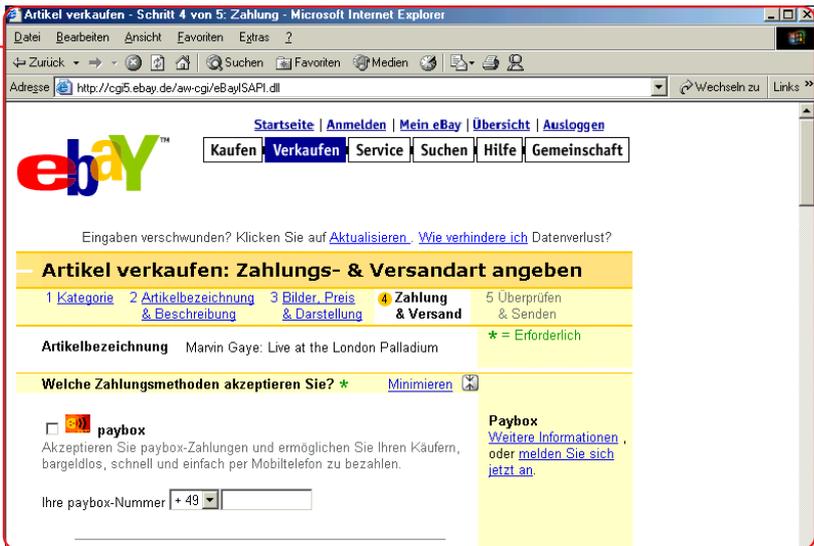


Ich mache später Angaben zu den Versandkosten.

Mir sind die Versandkosten bekannt und ich gebe Sie hier ein

Verpackung und Versand EUR 0,00 für jeden weiteren Artikel

Versandversicherung (optional) EUR 0 pro Artikel **Nicht verfügbar**



Mir sind die Versandkosten bekannt und ich gebe Sie hier ein

Verpackung und Versand EUR 1,70

23 Im nächsten Fenster klicken Sie mehrmals auf **↕** und prüfen dabei noch einmal alle Angaben. Für die Veröffentlichung Ihres Angebots klicken Sie auf **Senden**.



24 Im folgenden Fenster klicken Sie auf **↕** und können sich dann das Ergebnis ansehen: **↕** Ihr Angebot steht jetzt bei Ebay. Achtung: Es ist nicht sofort für alle anderen Benutzer sichtbar, da

25 Schließen Sie alle eventuell noch offenen Fenster und den Internet Explorer mit einem Mausclick auf **↕**, und beenden Sie bei Bedarf die Verbindung zum Internet.

<http://cgi.ebay.de/ws/eBayISAPI.dll?ViewItem&item=887509217>

Verbotene Begriffe

Seit einiger Zeit benutzt Ebay Wortfilter bei der Stichwortsuche, um unerwünschten Anbietern den Handel zu erschweren. Vor allem der Skandal um die florierenden Geschäfte mit NS-Militaria hat nach Aussage von Pressesprecher Joachim Guentert den Einsatz solcher Filter notwendig gemacht. Diese Filter haben aber auch große Nachteile. Wer etwa versucht, ein Buch mit dem Titel „Widerstand gegen Hitler“ über die „Suchen“-Funktion auf der Startseite zu finden, wird keine Ergebnisse erhalten. Denn der Begriff „Hitler“ ist grundsätzlich gesperrt. Auch wenn Sie etwa nach „Arien“ suchen, werden Sie nicht fündig werden: Bei der Filterung des Wortes „Arier“ war Ebay etwas zu gründlich. Gleiches gilt etwa für „Marschmusik“, denn in diesem Wort

ist die Buchstabenfolge „Ars...“ enthalten – ebenfalls ein gefiltertes Wort. Ein weiterer Fehler soll nach Aussage von Ebay schon bald behoben sein: Bisher ließen sich über die Suchfunktion keine Artikel finden, deren Stichwort an zweiter Stelle ein „ü“ enthält. Schlechte Karten also für Artikel, in deren Beschreibung Wörter wie „günstig“ oder „Bücher“ verwendet werden. Solche Einträge lassen sich bisher nur finden, wenn man sich durch die Angebotskategorien klickt. Für Verkäufer gilt: Schauen Sie sich Ihre Produktbeschreibung genau an. Prüfen Sie am Tag nach der Einstellung, ob sich Ihr Artikel über die Suchfunktion finden lässt. Beschwerden Sie sich gegebenenfalls bei Ebay. Denn: Weniger Suchergebnisse heißt weniger potenzielle Käufer.

So schreiben Sie eine gute Produktbeschreibung

Wenn Sie Ihr Produkt bei Ebay beschreiben, sollten Sie einige Tipps beherzigen:

- 1 Beschreiben Sie alle Eigenschaften des Produkts, zum Beispiel:
  - Aussehen,
  - Zustand,
  - Inhalt.
- 2 Wählen Sie eine aussagekräftige Überschrift. In die Überschrift gehören:
  - Wie heißt das Produkt?
  - Um was für ein Produkt handelt es sich (Buch, CD, DVD usw.)?
 Zusätzlich können Sie Ihr Produkt in der Überschrift anpreisen. Begriffe wie „Superpreis“ oder „billig“ sollten Sie aber nur dann verwenden, wenn Sie das Produkt wirklich preisgünstig anbieten.

3 Fügen Sie zusätzliche Informationen in die Beschreibung ein. Dazu gehören zum Beispiel:
 

- Die Versandart, zum Beispiel „Versand in Luftpolster tasche“.
- Die Versandkosten (auch wenn Sie sie schon einmal extra angegeben haben).
- Der Hinweis „E-Bay-Kosten übernehme ich“. Das ist zwar selbstverständlich, gibt dem Käufer aber die Garantie, dass keine weiteren Kosten auf ihn zukommen. Übrigens verbietet Ebay seit jüngster Zeit, dass Sie die Gebühren auf den Käufer abwälzen. Sie riskieren dann, dass die Auktion gesperrt wird. Wie Sie Ihre Produktbeschreibung optisch gestalten können, erfahren Sie im nächsten Kursteil.

1 sprich: „Ixploher“ 2 sprich: „Nettskäip Näwrigäiter“ 3 sprich: „I-Mäil“ 4 sprich: „Ileektronnick“ 5 sprich: „Autluck Ixpress“ 6 sprich: „Ätt“

**COMPUTERBILD-Tipp**

Wenn Ihnen die Luftpolster-taschen aus dem Schreibwarengeschäft zu teuer sind, suchen Sie bei Ebay unter dem Stichwort „Luftpols-ter“. Hier werden Sie viele Auktionen finden, bei denen die entsprechenden Produkte billiger sind als im Geschäft. Das lohnt sich allerdings erst, wenn Sie häufig CDs versteigern.

**Versandkosten richtig berechnen**

Wer bei Ebay mitbietet, möchte wissen, was der Versand kostet. Deshalb ist es wichtig, diese Kosten immer mit anzugeben. So ermitteln Sie sie:

- 1 Messen Sie Höhe, Länge und Breite des Produkts.
- 2 Wiegen Sie die Ware. Verwenden Sie dazu bei leichteren Gegenständen eine Küchenwaage, bei schwereren eine Personenwaage.

Bedenken Sie, dass die Verpackung sich sowohl auf die Maße als auch auf das Gewicht auswirkt.

- 3 Besorgen Sie sich in der nächsten Postfiliale die „Service-Informationen“. Darin finden Sie alle Angebote und Preise für den Versand. Anhand der Maße und des Gewichts ermitteln Sie die passende Versandform. Sie können die Tarife auch auf der Internet-Seite der

Deutschen Post einsehen. Die Adresse lautet: → ①. Klicken Sie dort auf den Eintrag

► **Produkte & Preise**

- 4 Berechnen Sie die Kosten. Wenn Sie wollen, bieten Sie dem Käufer bei größeren Produkten unterschiedliche Versandverfahren an: Päckchen sind preiswerter, Pakete teurer, dafür jedoch bis zu einem Wert von 500 Euro versichert.

- 5 Kleine Aufschläge für die Verpackung werden im Allgemeinen vom Käufer akzeptiert. Allerdings sollte es sich dann auch wirklich um neuwertiges Verpackungsmaterial handeln. Wenn Sie die Ware beispielsweise in einem bereits benutzten Karton versenden, sollten Sie dem Empfänger dafür keine zusätzlichen Kosten berechnen.

Internet: → ① [www.deutschepost.de](http://www.deutschepost.de)

**Eine Versteigerung beobachten**

Sobald eine Versteigerung läuft, können Sie jederzeit deren aktuellen Stand abfragen. Dann sehen Sie, wie viele Ebay-Teilnehmer schon für Ihr Produkt geboten haben und welche Höhe das Gebot bereits erreicht hat.

- 1 Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 6 aus dem Abschnitt „Zum Lastschriftverfahren anmelden“ auf Seite 59.

- 2 Klicken Sie anschließend ein Mal auf den Eintrag

**Verkaufen**

- 3 Daraufhin erscheint

Klicken Sie so oft auf

bis Sie die Liste der von Ihnen angebotenen Produkte sehen. In diesem Beispiel sehen Sie die angebotene CD. Immerhin ist schon 1 Euro dafür geboten worden:

Auflage	Startpreis	Preis
Marvin Gaye: Live at the London Palladium		
887509217	EUR 1,00	EUR 1,00

- 4 Um mehr über die CD zu erfahren, klicken Sie auf

[Marvin Gaye: Live at the London Palladium](#)

Daraufhin erscheinen Informationen über Ihr Angebot:

- 5 Nach einem Klick auf

[Gebotsübersicht](#)

sehen Sie, welcher Ebay-Teilnehmer bisher am meisten für die zu versteigernde CD geboten hat:

**Übersicht der Gebote (Höchstg. Mitglieds)**

**felix 9 (131)** ★

Die vollständige Liste der bisherigen Gebote und die Na-

**Marvin Gaye: Live at the London Palladium**

Artikelnummer 887509217

Musik & Instrumente: CDs 60's & 70's

Aktuelles Gebot	EUR 1,00	Startpreis	EUR 1,00
Menge	1	Gebote	1 <a href="#">Gebotsübersicht</a>
Verbleibende Zeit	2 Tage, 6 Stunden +	Ort	Fürth

Startseite | Anmelden | Mein eBay | Übersicht | Ausloggen

Kaufen | Verkaufen | Service | Suchen | Hilfe | Gemeinschaft

Übersicht | Mein eBay | Artikel verwalten | Bewertungen | Meine Homepage | Versand-service

Mein eBay – Hallo **combi2002 (1)**

Kaufen / Beobachten | Verkaufen | Meine Favoriten | Konto | Bewertungen | Meine Daten / Einstellungen | Alle

men der Bieter sehen Sie mit Klicks auf

- 6 Schließen Sie das Internet-Zugangsprogramm per Mausclick auf , und beenden Sie Ihre Verbindung zum Internet.

**Den Verkauf abschließen**

Ist die Auktion beendet, bleibt nur noch wenig zu tun: Sie teilen dem Meistbietenden mit, wohin er das Geld überweisen soll, und versenden das Produkt.

Hinweis: Um diesen Abschnitt nachvollziehen zu können, sollten Sie mit einem **E-Mail-Programm** (S.62) 68, wie beispielsweise Outlook Express, vertraut sein.

- 1 Nach dem Abschluss der Auktion sendet Ihnen Ebay automatisch eine **E-Mail** (S.53) 61. Um diese zu lesen, starten Sie Ihr E-Mail-Programm per Doppelklick auf



Klicken Sie im Anschluss auf **Posteingang** (1).

- 2 Klicken Sie doppelt auf die Nachricht von Ebay [endofauktion@ebay.de](mailto:endofauktion@ebay.de).

- 3 In dieser E-Mail finden Sie alle Angaben zum Verlauf der Versteigerung, darunter auch die **E-Mail-Adresse** (S.62) 69 des Käufers, die

**E-Mail-Adresse des Höchstbieters:** [p.braun@t-online.de](mailto:p.braun@t-online.de)

im COMPUTERBILD-Beispiel aus Datenschutzgründen unkenntlich gemacht wurde.

Dort sehen Sie auch den erzielten Preis für die CD **Gesamtpreis:** **EUR 5,50** und die von Ihnen zuvor eingegebenen **Versandkosten:** **EUR 1,70**

- 4 Schreiben Sie eine E-Mail an den Höchstbietenden. Als Betreff geben Sie am besten immer das Stichwort „Ebay“ an und einen Hinweis auf das ersteigerte Produkt, beispielsweise **Betreff:** **Ebay: CD Marvin Gaye.**

- 5 In der E-Mail nennen Sie nochmals das ersteigerte

Produkt. Außerdem geben Sie den Kaufpreis, die Versandkosten und den sich daraus ergebenden Gesamtpreis an, zum Beispiel

**E-Mail-Adresse des Höchstbieters:** [p.braun@t-online.de](mailto:p.braun@t-online.de)

Hallo,

Du hast Die CD "Marvin Gaye: Live at the London Palladium" ersteigert. Vielen Dank

Bitte überweise 5,50 Euro plus 1,70 Euro Versand, insgesamt also 7,20 Euro an:

Martin Goldmann  
Kto.: 133 133 133  
BLZ: 702 500 00  
Kreissparkasse 3 Fürth

Ich schicke die CD sofort nach Eingang des Geldes zu.

Viele Grüße  
Martin Goldmann

- 6 Verschicken Sie die Nachricht an den Käufer mit einem Klick auf



- 7 Nach zwei bis drei Tagen sollten Sie auf Ihrem Konto nachsehen, ob das Geld eingetroffen ist. Sobald dies der Fall ist, können Sie das Produkt abschicken. Prüfen Sie vorsichtshalber noch ein

Mal, ob das Produkt vollständig und unbeschädigt ist. Wählen Sie eine sichere Verpackung: Für CDs sind Luftpolstertaschen gut geeignet, die Sie in jedem Schreibwarengeschäft erwerben können. Lesen Sie dazu auch den **COMPUTERBILD-Tipp** auf dieser Seite.

- 8 Sobald Sie das Produkt abgeschickt haben, senden Sie dem Empfänger eine weitere Mail. Deren Inhalt könnte etwa so aussehen:

Hallo,

das Geld ist bei mir angekommen. Vielen Dank.

Ich habe soeben die CD eingepackt und losgeschickt.

Viele Grüße  
Martin