

1 Kaufen bei Ebay	14/2002
2 Verkaufen bei Ebay	15/2002
3 Profi-Tipps zu Ebay	16/2002
4 Zusatzprogramme nutzen	17/2002

# Kaufen und Verkaufen bei Ebay, Teil 1

## Das müssen Sie wissen

### Was Sie in diesem Artikel erwartet

- So stöbern Sie im Angebot von Ebay<sup>1</sup>
- So melden Sie sich bei Ebay an
- So ersteigern Sie einen gewünschten Artikel
- So überprüfen Sie die Seriosität der Anbieter

Preiswert gute Sachen kaufen? Wer will das nicht. Versuchen Sie es doch mal übers **Internet** (S.55) 50, etwa bei Ebay. Dort bekommen Sie fast alles. Und wenn Sie es geschickt anstellen, auch zu einem günstigen Preis.

### Was ist Ebay?

Ebay ist ein Auktionshaus im Internet. Dort können Sie Produkte aller Art erwerben. Das Prinzip: Jeder Interessent für einen Artikel bietet einen Preis an, der höher ist als alle

vorher gebotenen. Wer am Ende der Auktion das höchste Gebot abgibt, erhält den Artikel zum gebotenen Preis. Ebay hat rund um die Uhr geöffnet.

### Welche Artikel kann ich bei Ebay kaufen?

Bei Ebay können Sie praktisch alles kaufen: Computer-Bauteile, Geschirr, Sportzubehör und sogar Autos. Ebay behält sich aber vor, nicht frei verkäufliche Artikel, zum Beispiel Medikamente, aus dem Angebot zu streichen. Eine ausführliche Liste gibt es auf der Internet-Seite →①.

### Muss ich für Ebay etwas bezahlen?

Als Käufer müssen Sie nichts an Ebay bezahlen. Wenn Sie ein Produkt ersteigern, müssen Sie natürlich den Kaufpreis an den Anbieter bezahlen. Dazu kommen je nach

Produkt und Anbieter noch Kosten für den Versand. Außerdem fallen Kosten für die Internet-Verbindung an. Nur wenn Sie selbst Produkte versteigern wollen, müssen Sie etwas an Ebay zahlen. Mehr dazu erfahren Sie im nächsten Kursteil.

### Was benötige ich, um an Ebay teilzunehmen?

Für die Teilnahme an Ebay muss Ihr Computer an das Internet angeschlossen sein. Sie benötigen ein **E-Mail-Konto** (S.55) 51, um sich bei Ebay anzumelden und um mit Ebay-Mitgliedern Nachrichten auszutauschen. Außerdem müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Für die notwendigen Überweisungen ist ein Girokonto sinnvoll. Und wie Sie den **Internet Explorer** (S.55) 52 für die Schnäppchen-Jagd verwenden, verrät dieser Kurs.

→① **Internet:** <http://pages.ebay.de/help/community/png-items.html>

## Rechtsfragen und Antworten

Rechtsanwalt Christian Oberwetter beantwortet die wichtigsten Rechtsfragen rund um Ebay.

### Was kann ich tun, wenn der Anbieter mein Geld behält und die Ware nicht schickt?

**Oberwetter:** Setzen Sie dem Anbieter schriftlich eine Lieferfrist, etwa 14 Tage. Läuft diese Frist ergebnislos ab, haben Sie nur noch die Möglichkeit, den Anbieter zu verklagen. Entweder auf Lieferung des Kaufgegenstandes, etwa wenn Sie ein Objekt viel preiswerter erworben haben, als es normalerweise angeboten wird. Oder Sie erklären den Rücktritt vom Kaufvertrag und fordern die Rückzahlung des Geldes.

### Was kann ich tun, wenn die Ware beschädigt oder unvollständig bei mir ankommt?

**Oberwetter:** Dann können Sie den Anbieter auffordern, neue Ware zu liefern, den Kaufge-

genstand zu reparieren oder die Lieferung zu vervollständigen. Dies nennt man „Nacherfüllung“. Unterlässt der Anbieter dies, können

Sie grundsätzlich nach zweimaliger erfolgloser Nacherfüllung vom Kaufvertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

### Wann verjähren meine Ansprüche auf Beseitigung eines Mangels?

**Oberwetter:** Wenn ein gewerblicher Anbieter etwas verkauft, gilt eine Verjährungsfrist von zwei Jahren – auch für gebrauchte Waren. Allerdings kann der Anbieter hier durch Vereinbarung die Verjährungsfrist auf ein Jahr verkürzen. Bei Verkauf gebrauchter Sachen durch Privatpersonen gilt ebenfalls die zweijährige Verjährungsfrist. Auch hier kann die Verjährung durch Vereinbarung verkürzt oder sogar ausgeschlossen werden.

## Ebay starten

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie die Internet-Seite von Ebay auf Ihrem Bildschirm anzeigen lassen. Voraussetzung: Ihr Computer ist bereits für das Internet eingerichtet.

1 Starten Sie den Internet Explorer per Doppelklick auf

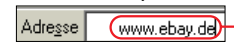


Bestätigen Sie gegebenenfalls den Aufbau der Internet-Verbindung.

2 Klicken Sie ein Mal auf den Eintrag neben **Adresse**, so dass er blau hinterlegt erscheint, zum Beispiel



3 Tippen Sie als Nächstes die **Internet-Adresse** von Ebay ein



und drücken Sie auf die Taste. Nach kurzer Zeit wird die Startseite von Ebay auf Ihrem Bildschirm angezeigt:



## Bei Ebay nach Artikeln stöbern

Nach dem Öffnen der Internet-Seite sehen Sie gleich viele Kaufangebote. Wenn Sie etwas Bestimmtes suchen, klicken Sie sich besser nach und nach durch die Kategorien. Diese sind nach Oberbegriffen sortiert. Sobald Sie auf eine Kategorie klicken, werden die darin enthaltenen Unterkategorien angezeigt. Mit einem Klick auf eine Unterkategorie können Sie sich weitere darin enthaltene Unterkategorien anzeigen lassen. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie nach Kriminalromanen stöbern.

1 Falls noch nicht geschehen, starten Sie Ebay, wie im Abschnitt „Ebay starten“ beschrieben.

2 Klicken Sie links im Fenster auf eine der gewünsch-

ten Kategorien, zum Beispiel auf **Bücher**. Daraufhin erscheint eine Liste der in **Bücher** enthaltenen Unterkategorien, in diesem Beispiel



3 Klicken Sie ein Mal auf die gewünschte Unterkategorie, zum Beispiel **Krimis & Thriller**. Sollten Sie den entsprechenden Eintrag nicht sehen, klicken Sie so oft auf



laufeiste, bis er erscheint. Übrigens: Die Zahl in Klammern hinter der Kategorie gibt an, wie viele Artikel in der entsprechenden Kategorie angeboten werden.

Auf Ihrem Bildschirm erscheint daraufhin eine Liste

der bei Ebay angebotenen Krimiarten:



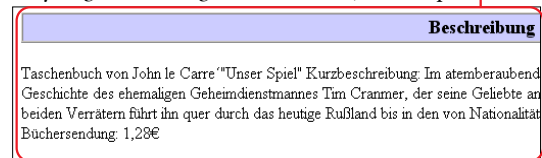
4 Wenn Sie die einzelnen Angebote sehen möchten, klicken Sie auf einen Eintrag unter **Kategorien**, beispielsweise auf

**Agententhriller (2309)**. Daraufhin erscheinen die bei Ebay angebotenen Agenten-

wurde und wie lange die **Auktion** noch dauert:

**Verbleibende Zeit: 35 Minuten**.

6 Klicken Sie so oft auf **Zurück**, bis die Beschreibung erscheint, zum Beispiel



Krimis auf Ihrem Bildschirm, in diesem Beispiel



7 Um wieder zur Liste der angebotenen Artikel zurückzukommen, klicken Sie ein Mal auf **Zurück**.

Anschließend können Sie sich, wie zuvor erklärt, weitere Buchbeschreibungen ansehen.

5 Um Informationen zu einem Artikel zu erhalten, klicken Sie auf den entsprechenden Eintrag, etwa **JOHN LE CARRE Unser Spiel**. Daraufhin öffnet sich ein Fenster mit Angaben zu diesem Buch, beispielsweise

Hier sehen Sie, wie viel zuletzt für das Buch geboten wurde.

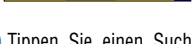
8 Um wieder die Hauptseite von Ebay zu sehen, klicken Sie ein Mal oben links auf der Seite auf



### Ein bestimmtes Produkt suchen

Falls Sie ein ganz bestimmtes Produkt kaufen wollen, verwenden Sie am besten die Suchfunktion von Ebay. Sie durchstöbert alle Kategorien von Ebay nach dem Namen des gewünschten Produkts.

1 Klicken Sie in das Feld **Was suchen Sie?**



2 Tippen Sie einen Suchbegriff ein, beispielsweise **stativ**



und klicken Sie ein Mal auf



Kurz danach erscheint eine Lis-

te mit allen Angeboten bei Ebay, die diesen Suchbegriff enthalten, beispielsweise. Sie können in der Liste nach unten blättern und sich die einzelnen Angebote ansehen, wie im Kapitel „Bei Ebay nach Artikeln stöbern“ beschrieben.

3 Mit einem Mausklick auf **Was suchen Sie?** lassen Sie wieder die Startseite von Ebay auf dem Bildschirm anzeigen.



## Bei Ebay anmelden

Haben Sie sich bei Ebay umgesehen und etwas Interessantes gefunden, das Sie gerne ersteigern möchten? Dann geben Sie ein Gebot ab. Doch bevor das klappt, müssen Sie sich zunächst bei Ebay anmelden.

Diese etwas aufwendige Prozedur ist jedoch nur ein Mal notwendig. Wichtig ist dabei, dass Sie sich Ihre Zugangsdaten gut merken und dafür sorgen, dass sie nicht in falsche Hände geraten.

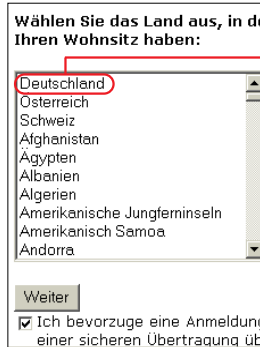
So funktioniert das Anmelden genau:

**1** Falls noch nicht geschehen, starten Sie Ebay, wie im Kapitel „Ebay starten“ auf Seite 53 beschrieben.

**2** Klicken Sie ein Mal auf den Eintrag.



**3** Auf der Anmeldeseite, die daraufhin erscheint, klicken Sie ein Mal auf das Land, in dem Sie wohnen. In diesem Beispiel ist es



Der Name wird daraufhin blau hinterlegt: **Deutschland**.

**4** Weiter geht es mit einem Klick auf **Weiter**.

**5** Klicken Sie im folgenden Fenster in das Feld, und tippen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, zum Beispiel

Hinweis: Diese und die folgenden hier gezeigten Angaben sind nur Beispiele. Verwenden Sie auf jeden Fall Ihre eigene E-Mail- und Postadresse.

**6** Drücken Sie ein Mal auf die **Weiter**-Taste, und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse er-

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse erneut ein **hubs@foo.bar**  
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse

neut ein: **hubs@foo.bar**  
So können Sie sicher sein, sich nicht vertippt zu haben.

**7** Nach erneutem Druck auf **Weiter** geben Sie Ihren Vornamen ein, etwa

Vollständiger Name z.B. Hans Schmidt **Hubert**

und nach nochmaligem Druck auf **Weiter** Ihren Nachnamen, etwa

\* **Meier** \*

**8** Es folgt nach neuerlichem Druck auf **Weiter** die Angabe der Straße und der Hausnummer, zum Beispiel

Anschrift **Mühlenweg 10**

Geben Sie jeweils nach einem weiteren Druck auf die **Weiter**-Taste die Postleitzahl

Postleitzahl **12345**  
und Ihren Wohnort ein.

Ort **Huberhausen**

**9** Drücken Sie erneut auf **Weiter**, und tippen Sie Ihre Telefonnummer ein:

Telefonnummer **0123456879**  
02 222555

Die weiteren Felder können Sie ausfüllen, müssen aber nicht.

**10** Klicken Sie so oft auf **Weiter**,

bis Sie den Text **Bitte geben Sie Ihre Kontaktinformationen unten ein. Die erforderlichen Felder sind blau hinterlegt.** sehen. Lesen Sie sich die Bedingungen durch, und klicken Sie

Geben Sie bitte Ihre Kontaktinformationen unten ein. Die erforderlichen Felder sind blau hinterlegt. **Hinweis: Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um sich bei eBay anzumelden.**

**Persönliche Kontakt Information**

E-Mail-Adresse z.B. Anwender-Name@aol.com **hubs@foo.bar**  
Hinweis: Um den Anmeldevorgang abzuschließen, bestätigen Sie sich bitte, dass Sie den "Domain-Namen" ("@dienstanbieter.de") angegeben haben.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse erneut ein **hubs@foo.bar**  
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse erneut ein.

Vollständiger Name z.B. Hans Schmidt **Hubert** **Meier**  
Vorname Nachname

Firma

Anschrift

3 sprich: „Autluck“

bis Sie die Fläche **Weiter** sehen. Klicken Sie darauf. Erscheint daraufhin eine Meldung wie

liegt das an einer E-Mail-Adresse, die von einem Gratis-Anbieter wie GMX vergeben wurde. In diesem Fall erlaubt Ebay die Anmeldung nur, nachdem Sie von Ebay ein Formular per Post erhalten haben. Das bekommen Sie in der Regel innerhalb weniger Tage. Um sich auf diese Weise anzumelden, klicken Sie ein Mal auf

Anmeldung per Post

Falls Sie eine andere E-Mail-Adresse eingeben wollen, klicken Sie auf

E-Mail-Adresse ändern

In diesem Fall tragen Sie dann, wie in Schritt 5 beschrieben, eine neue E-Mail-Adresse ein.

**11** Überprüfen Sie im nächsten Fenster ob Ihre Angaben richtig sind, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Hinweis: Die hier abgebildeten Daten wurden aus Datenschutzgründen unkenntlich gemacht. Auf dem Bildschirm sehen Sie statt dessen Ihre Angaben.

**12** Klicken Sie im folgenden Fenster so oft auf **Weiter**,

bis Sie den Text **Bitte geben Sie Ihre Kontaktinformationen unten ein. Die erforderlichen Felder sind blau hinterlegt.** sehen. Lesen Sie sich die Bedingungen durch, und klicken Sie

Geben Sie bitte Ihre Kontaktinformationen unten ein. Die erforderlichen Felder sind blau hinterlegt. **Hinweis: Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um sich bei eBay anzumelden.**

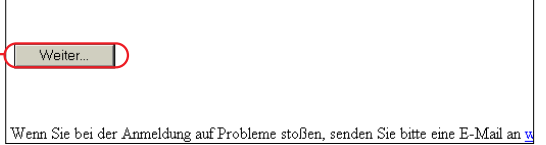
**Überarbeiten und bestätigen Sie Ihre Kontaktinformationen**

E-Mail-Adresse	martin@rolandknaude	Wird per E-Mail überprüft
Vollständiger Name	Martin Knaude	OK
Adresse	Meinandsstraße 8	OK
Ort	Taub	OK
PLZ	08702	OK
Land	Deutschland	OK
Telefonnummer	00107814012	OK
Geburtsdatum	Nicht angegeben	OK

**Weiter**

Falls Sie bei der Anmeldung Schwierigkeiten haben, senden Sie bitte eine E-Mail an [wilk@com.de](mailto:wilk@com.de)

**Hinweis für AOL- und CompuServe-Nutzer:** Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre E-Mail-Einstellungen so eingerichtet sind, dass Sie E-Mails empfangen können. Sollte der Empfang von Internet-E-Mail gesperrt sein, ändern Sie dies bitte.



**13** Klicken Sie noch ein paar Mal auf **Weiter**, so dass Sie die Schaltfläche **Ich stimme zu** sehen. Klicken Sie darauf.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON EBAY. EBAY.AT, EBAY.CH

Willkommen bei eBay International AG, Bubenbergplatz 5, 3000 Bern, vertreten durch den Vorstand, Herrn Michael van Swaen (folgenden "eBay"). Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von eBay (im folgenden: "AGB"). Dies regeln das Vertragsverhältnis zwischen eBay und den natürlichen und juristischen Personen, die Teledienste von eBay nutzen

dann je ein Mal auf jedes Kästchen vor **Einwilligung erforderlich** so dass in allen Kästchen Häkchen zu sehen sind:

**13** Klicken Sie noch ein paar Mal auf **Weiter**, so dass Sie die Schaltfläche **Ich stimme zu** sehen. Klicken Sie darauf.

**Einwilligung erforderlich**



**Einwilligung erforderlich**

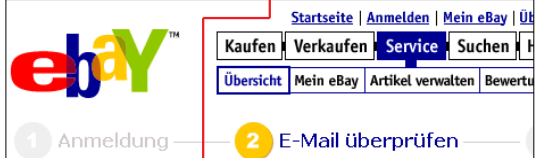
**Einwilligung erforderlich**

**Einwilligung erforderlich**

**Einwilligung erforderlich**




**14** Auf dem Bildschirm erscheint . Klicken Sie ein Mal auf ,




ebay sendet Ihnen eine E-Mail...  
 • ebay sendet Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail, um sicher zu stellen, dass funktioniert  
 • Wenn die Bestätigungs-E-Mail eintrifft, klicken Sie einfach auf den Link



Bitte prüfen Sie Ihren E-Mail Posteingang jetzt. Ihre Bestätigungsnachricht von ebay ist vielleicht eingetroffen!

um den Internet Explorer zu schließen. Beenden Sie gegebenenfalls auch die Internet-Verbindung.

**15** Haben Sie ein E-Mail-Konto bei einem Gratis-Anbieter angegeben und sich für die Anmeldung per Post entschieden, müssen Sie einen Brief von Ebay abwarten. Ist er eingetroffen, machen Sie mit Schritt 27 weiter.  
 Andernfalls warten Sie einige Minuten und starten dann Ihr E-Mail-Programm, etwa per Doppelklick auf .


Rufen Sie anschließend wie gewohnt Ihre E-Mail ab.

**16** Klicken Sie doppelt auf die Nachricht  `registration@ebay.de`, um sie zu öffnen.  
 Falls Sie diese Nachricht noch nicht empfangen haben, warten Sie ein paar Minuten und rufen dann erneut Ihre Nachrichten ab.

**17** Klicken Sie im Nachrichtfenster so oft auf , bis der Text  erscheint.

Bitte beachten Sie: Der Bestaetigungscode ist nicht Ihr eBay-Passwort. Sie legen Ihr Passwort gemass den folgenden Anweisungen fest.

Um Ihre Anmeldung abzuschliessen und Mitglied der eBay-Gemeinschaft zu werden, klicken Sie hier: <http://cgi4.ebay.de/aw-cgi/eBayISAPI.dll?EBayRegisterConfirm&number=28015&email=markus@vulkan.de&ssPageName=ADMER.RC.DE.1>

**18** Klicken Sie in der Nachricht auf . Daraufhin wird der Internet Explorer geöffnet. Bestätigen Sie gegebenenfalls den Verbindungsaufbau zum Internet. Nach kurzer Zeit erscheint die Aufforderung

bindungsaufbau zum Internet. Nach kurzer Zeit erscheint die Aufforderung






**19** Klicken Sie in das Eingabefeld `(S.60) 55`  und geben Sie dort einen Mitgliedsnamen Ihrer Wahl ein. Allerdings gibt es einige Einschränkungen. Der Mitgliedsname darf

Mitgliedsname und Passwort  
 Ihr eBay-Mitgliedsname  [Siehe Tipps](#)

- nicht persönliche, religiöse oder ethische Gefühle anderer verletzen,
- nicht die Zeichen „&“ oder „@“ enthalten,
- nicht mit „e“, gefolgt von Ziffern beginnen,
- keine Internet-Adresse enthalten („www.computerbild.de“ ist also verboten),
- nicht das Wort „Ebay“ enthalten.

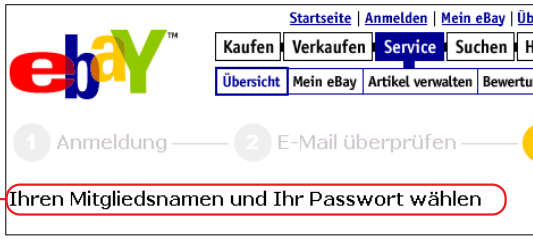
Im Beispiel lautet der Mitgliedsname `combi2002`.

**20** Drücken Sie zwei Mal auf die Taste , und geben Sie dann ein Kennwort ein, das aus mindestens fünf Zeichen bestehen muss. An Stelle des Kennworts werden auf dem Bildschirm nur Sternchen angezeigt, damit niemand das Kennwort „abgucken“ kann. Drücken Sie nochmals auf die Taste , und tippen Sie das Kennwort erneut ein:

Geben Sie das eBay-Passwort noch einmal ein    
 Beachten Sie bitte, dass Ihr Passwort mindestens 6 Zeichen lang sein muss.

Merken Sie sich sowohl den Benutzernamen als auch

hier: <http://cgi4.ebay.de/aw-cgi/eBayISAPI.dll?EBayRegisterConfirm&number=28015&email=markus@vulkan.de&ssPageName=ADMER.RC.DE.1>



Ihren Mitgliedsnamen und Ihr Passwort wählen


das Kennwort gut. Denn mit diesen Daten haben Sie in Zukunft Zugang zu Ebay.

**21** Anschließend müssen Sie eine Frage auswählen und die dazugehörige Antwort eintippen. Das ist für den Fall, dass Sie einmal Ihr Kennwort vergessen.

Klicken Sie so oft auf , bis Sie den Abschnitt  sehen.

Passwort-Hinweis einrichten

**22** Klicken Sie ein Mal auf den Pfeil  und danach

Wählen Sie eine der vorgeschlagenen Fragen...   
 [Wie heißt Ihr Lieblingsbuch?]


auf einen der Einträge. In diesem Beispiel ist es

Ihre geheime Antwort


und tragen Sie Ihre Antwort ein, zum Beispiel



Antwort

Auch diese Angaben sollten Sie sich gut merken.

**23** Klicken Sie anschließend in das Feld  und tragen Sie Ihre Antwort ein, zum Beispiel

Ihre Email-Adresse lautet   
 Ihr Registrierungscode lautet 4329


**24** Danach fehlt noch ein Mausclick auf , und die Anmeldung bei Ebay ist abgeschlossen.

**25** Es kann sein, dass der von Ihnen gewählte Benutzername von Ebay nicht akzeptiert wird, weil sich schon jemand anderes damit angemeldet hat. Dann erscheint eine entsprechende Meldung auf Ihrem Bildschirm. Klicken Sie in diesem Fall so oft auf , bis Sie  sehen. Klicken Sie in



2. Geben Sie hier einen neuen Mitgliedsnamen ein:   
 Senden


2. Geben Sie hier einen neuen

das Feld , und geben Sie ein

nen neuen Benutzernamen ein, in diesem Beispiel `trtrtrtrtrtrtr`. Klicken Sie anschließend auf .


Wiederholen Sie diesen Schritt gegebenenfalls - so lange, bis ein Name von Ebay akzeptiert wird.


**26** Klicken Sie noch auf , und schließen Sie den Internet Explorer per Mausclick auf .

Beenden Sie bei Bedarf wie gewohnt die Verbindung zum Internet. Beenden Sie gegebenenfalls auch Ihr E-Mail-Programm per Klick auf .


Machen Sie anschließend mit dem Kapitel „Für einen

Artikel bieten“ auf Seite 56 weiter.

**27** Sofern Sie von Ebay einen Brief erhalten haben, wiederholen Sie die Schritte 1 und 2 aus dem Abschnitt „Ebay starten“ auf Seite 53. Tippen Sie anschließend die Internet-Adresse `pages.ebay.de/anmeldung.html` ein, und drücken Sie auf die Taste .

**28** Führen Sie danach die Schritte 19 und 20 aus diesem Abschnitt durch. Dann drücken Sie auf die Taste , und geben die in Ihrem Brief notierte E-Mail-Adresse ein: In diesem Beispiel lautet sie

Ihre Email-Adresse lautet   
 Ihr Registrierungscode lautet 4329

**29** Tippen Sie danach ein weiteres Mal auf die Taste , und geben Sie den Registrierungscode ein, den Sie ebenfalls im Brief von Ebay finden:

Ihre Email-Adresse lautet   
 Ihr Registrierungscode lautet 4329

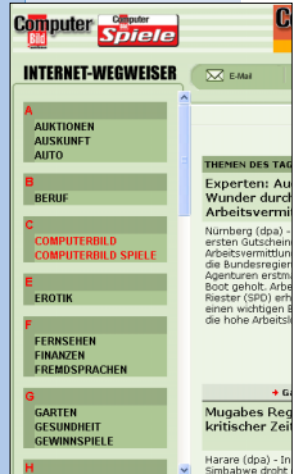
Eingabe dieser Daten gehen Sie bitte auf ANMELDUNG BESTÄTIGEN  
 In diesem Beispiel sieht das so aus:

Anschließend machen Sie mit Schritt 21 aus diesem Abschnitt weiter.

Was ist eigentlich...

**50 Internet**

Das Internet ist ein weltweites Netzwerk mit Millionen angeschlossenen Computern. Diese tauschen Daten über Telefon- und Standleitungen aus. Als Benutzer dieses Datennetzes können Sie unter anderem elektronische Nachrichten verschicken, Programme auf Ihren Computer überspielen und Informationen abrufen, beispielsweise Nachrichten oder Bahnverbindungen.



**51 E-Mail-Konto**

E-Mail ist die Abkürzung für „Electronic Mail“, auf Deutsch: „elektronische Post“. Dabei handelt es sich um Mitteilungen, Bilder oder Töne, die über das Internet von einem Computer zum anderen geschickt werden. Um E-Mails senden und empfangen zu können, benötigen Sie ein E-Mail-Konto, entweder bei einem Internet-Zugangsanbieter oder bei einem E-Mail-Anbieter. Die Daten Ihres Kontos müssen Sie außerdem in Ihr E-Mail-Programm, zum Beispiel „Outlook Express“, eintragen.

**52 Internet Explorer**

Mit diesem kostenlosen Programm des Windows-Herstellers Microsoft können Sie das Datennetz Internet durchstöbern und Texte, Grafiken, Videos und Musikdateien abrufen.

## Für einen Artikel bieten

Haben Sie beim Stöbern oder mit der Suchfunktion von Ebay einen Artikel gefunden, der Sie interessiert? Dann können Sie dafür ein Gebot abgeben. Die Voraussetzung: Sie müssen einen Benutzernamen und ein Ebay-Kennwort haben.

**1** Lassen Sie sich gemäß den Schritten 1 bis 6 des Kapitels „Bei Ebay nach Artikeln stöbern“ die Beschreibung für das gewünschte Produkt anzeigen, zum Beispiel

**Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch**  
 Artikelnummer 2028448244  
 Hobby, Heim & Garten, Tierwelt, Vogel, Zeitschriften & Literatur  
 Aktuelles Gebot: EUR 2,50  
 Menge: 1  
 Verbleibende Zeit: 1 Stunden, 13 Minuten +  
 Start: 29.05.02 19:07:47 MESZ  
 Endet: 03.06.02 19:07:47 MESZ  
 Verkäufer (Bewertung): **gesland (1132)** ★ power seller  
 Höchstbietender: **vogelfreundchris (30)** ★  
 Zahlung: Siehe Artikelbeschreibung  
 Versand: Verkäufer versendet in alle Länder

Ganz oben auf der Seite steht, was zurzeit für das Produkt geboten ist. Hier sind es **Aktuelles Gebot EUR 2,50**.

Lesen Sie die Beschreibung zum gewählten Produkt aufmerksam durch. Sie finden sie weiter unten auf der Seite. Dort sehen Sie auch Informationen über die Zusatzkosten, beispielsweise für den Versand: **zzgl. Porto 0,80**.

**2** Klicken Sie so oft auf



bis der Abschnitt

### COMPUTERBILD-Tipp

Achten Sie immer auf zusätzliche Kosten für Porto und Verpackung, die beim Ersteigern eines Produkts entstehen. Diese werden in der Produktbeschreibung angeführt. Gelegentlich wird allerdings versucht, über diese Kosten zusätzlich Geld einzunehmen. Deshalb sollten Sie immer ausrechnen: Entspricht das geforderte Porto dem Produkt?

auf Ihrem Bildschirm erscheint. Hier können Sie Ihr Gebot eingeben, also den Preis, den Sie für dieses Produkt bieten wollen.

**3** Klicken Sie dazu ein Mal auf

**Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch**  
 Artikelnummer 2028448244  
 Aktuelles Gebot: EUR 2,50  
 Erhöhungsschritt: EUR 0,50  
**Ihr Höchstgebot:**   
 (Mindestgebot: EUR 2,00)

und tippen Sie den Preis ein, den Sie zahlen möchten, zum Beispiel

**Ihr Höchstgebot:**

Sie können auch einen höheren Betrag eingeben. In diesem Fall „merkt“ sich Ebay den Betrag und bietet automatisch, aber nur gerade so viel, wie benötigt wird. Sollte Sie danach ein anderes Ebay-Mitglied überbieten wollen, bietet Ebay bis zu dem von Ihnen eingegebenen Höchstbetrag automatisch für Sie mit. Mehr dazu lesen Sie im Kasten „Richtig bieten“ auf Seite 60.

**4** Klicken Sie ein Mal auf **Bieten** und kurz danach auf

Tippen Sie dort Ihren Mitgliedsnamen ein. In diesem Beispiel ist das

eBay Mitgliedsname:

Drücken Sie ein Mal auf die **Bieten**-Taste, und geben Sie Ihr Kennwort ein. Wie immer erscheinen nur Sternchen:

Passwort:

**5** Klicken Sie anschließend auf **Gebot abgeben**.

**6** In vielen Fällen erscheint gleich darauf

Der Grund: Kurz vor Ihnen hat ein anderer den von Ihnen eingegebenen oder einen höheren Preis geboten. Wenn Sie bereit sind, mehr zu zahlen, klicken Sie in

das Feld **Höchstgebot:**

und geben einen höheren Preis ein. Achtung: Überlegen Sie, ob Sie wirklich bereit sind, einen höheren Preis zu bezahlen!

In diesem Beispiel werden **3,50** geboten. Klicken Sie auf **Bieten** und danach ein Mal auf

Falls Sie anschließend nochmals

Es tut uns Leid, **aber Sie wurden von einem anderen Bieter überboten!**

sehen, wiederholen Sie diesen Schritt. Aber Achtung: Bieten Sie nicht mehr, als Ihnen das Produkt wirklich wert ist.

**7** Erscheint die Meldung, haben Sie es schon fast geschafft. Klicken Sie so oft auf **Bieten**, bis Sie

sehen. Hier sind Sie auch mit Ihrem Benutzernamen als Höchstbietender eingetragen:

(Bewertung) **gesland (1132)**  
 Höchstbietender **combi2002**

**8** Klicken Sie auf die Artikelnummer, etwa

damit die Produktbeschrei-

Ihr aktuelles Gebot: EUR 3,00  
 Ihr Maximalgebot: EUR 3,00

eBay Mitgliedsname:   
 Sie können auch Ihre E-Mail-Adresse verwenden.

eBay Passwort:   
 Passwort vergessen?

Mitgliedsnamen und Passwort für "Bieten" merken.

Die Meldung **Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch** wird wieder angezeigt. Da Sie erneut überboten werden können,

**Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch**  
 Artikelnummer 2028448244  
 Hobby, Heim & Garten, Tierwelt, Vogel, Zeitschriften & Literatur  
 Aktuelles Gebot: EUR 3,50  
 Menge: 1  
 Verbleibende Zeit: 30 Minuten 9 Sekunden

Startseite | Anmelden | Mein eBay | Übersicht | Ausloggen  
 Kaufen | Verkaufen | Service | Suchen | Hilfe | Gemeinsam

Es tut uns Leid, **aber Sie wurden von einem anderen Bieter überboten!**

Aktueller Preis: EUR 3,00  
 Ihr Höchstgebot: EUR 3,00

**Wichtiger Hinweis:** Die Richtlinien für die Rücknahme von Geboten haben sich

Wie kommt es, dass Sie so schnell überboten wurden? eBay überprüft alle Höchstgebote, um das höchste Gebot zu bestimmen. Ein anderer Bieter hat abgegeben, das höher ist als Ihres. Dadurch wurde das aktuelle Gebot automatisch erhöht. **F**

Was dann?  
 Wenn Sie weiterhin an der Ersteigerung dieses Artikels interessiert sind, geben Sie unten ein w

Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch

Sie sind eingeloggt als: **combi2002**  
 (Wenn Sie nicht combi2002 sind, klicken Sie bitte [hier](#))

Meinen Mitgliedsnamen und mein Passwort merken für "Bieten".

**Gebot abgeben** Oder **Melden Sie sich jetzt an**

ist es wichtig, die Versteigerung weiter zu beobachten.

Versteigerung zu sehen. Sind Sie überboten worden, ist neben **Höchstbietender** ein anderer Name eingetragen, im Beispiel **veloziped (35)**. Wollen Sie in diesem Fall den

**eBay-Artikel 2028448244**  
 Datei Bearbeiten Ansicht  
 Zurück

**Herzlichen Glückwunsch! Sie sind momentan der Höchstbietende!**

Aktueller Preis: EUR 3,50  
 Ihr Höchstgebot: EUR 3,50

**Was möchten Sie als Nächstes anzeigen?**  
 »Seite "Kaufen/Beobachten" in "Mein eBay"«

**Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch**  
 Hobby, Heim & Garten, Tierwelt, Vogel, Zeitschriften & Literatur  
 Aktuelles Gebot: EUR 3,50

Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch **(2028448244)**

Preis nochmals erhöhen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 8 aus diesem Abschnitt.

**10** Bleibt bis zum Ende einer Versteigerung noch einige Zeit, können Sie sich getrost anderen Tätigkeiten zuwenden. Sie sollten aller-

dings regelmäßig Ihre E-Mails abrufen.

Falls Sie überboten werden, erhalten Sie eine Mitteilung wie . In diesem Fall klicken Sie doppelt darauf und anschließend ein Mal auf . Bestätigen Sie anschließend gegebenenfalls den Aufbau

**combi2002, Sie wurden bei folgendem eBay-Artikel überboten:**

Artikelbezeichnung: Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch  
 Aktueller Preis: EUR 4,00  
 Enddatum: 03.06.02 19:07:47 MESZ

Immer noch an der Ersteigerung dieses Artikels interessiert? Klicken Sie hier, um ein weiteres Gebot abzugeben:  
<http://cgi.ebay.de/ws/eBayISAPI.dll?ViewItem&item=2028448244&ssPageName=ADME:B:ON:DE:1>

Von	Betreff	Erhalten
outbidnotice@ebay.de	eBay Deutschland Sie sind ueberboten worden - Artikel 20284482...	03.0
bidconfirm@ebay.de	Bestaetigung Ihres Gebotes - Artikelnr. 2028448244: Sittiche und ...	03.0

einer Internet-Verbindung. Danach wird automatisch wieder die Beschreibung des Produkts auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt.

Wiederholen Sie dann die Schritte 4 bis 8 aus diesem Abschnitt. Wichtig: Lesen Sie dazu auch den Kasten „Richtig bieten“ auf Seite 60.

### Anbieter überprüfen

Bei Ebay kann jeder Anbieter und jeder Käufer bewertet werden. Sowohl Lob als auch Tadel sind erlaubt. Das hilft Ihnen bei der Entscheidung, ob ein Verkäufer vertrauenswürdig ist. So sehen Sie nach, wie ein Anbieter bisher bewertet wurde:

**1** Lassen Sie sich die Beschreibung zu dem Produkt anzeigen, dessen Verkäufer Sie überprüfen wollen. In diesem Beispiel ist das .

**2** Neben dem Namen jedes Anbieters steht eine Zahl. In diesem Fall ist es die **velozined (35)**.

Diese Zahl sagt aus, wie oft ein Anbieter schon ein Lob erhalten hat. Für genauere Informationen klicken Sie ein Mal auf die Zahl. Daraufhin erscheint eine Über-

**Sport-Radsport-Zubehör-Gepäcktaschen & Körbe**

Aktuelles Gebot: EUR 4,00  
 Menge: 1  
 Verbleibende Zeit: 6 Tage, 22 Stunden +

Start: 03.06.02 17:42:02 MESZ  
 Endet: 10.06.02 17:42:02 MESZ

Verkäufer (Bewertung): **velozined (35)** **mich**  
 Bewertung des Verkäufers | Alle Artikel des Verkäufers | Frage an den Verkäufer

Höchstbietender: ...

Zahlung: Überweisung. Siehe Artikelbeschreibung.

Verpackung: Käufer zahlt Versand und Versand nur nach Deutschland. Bitte entnehmen Sie die Versandkosten der Artikelbeschreibung.

Service:

**gevoor (27)**

Lob: super abwicklung, sehr empfehlenswert

**dsdember (14)**

Lob: Sehr netter Kontakt, schnelle Lieferung, Top-Ware, jederzeit wieder

**panman59 (10)**

Lob: Superschnell geliefert - Ein Mann ein Wort - sehr empfehlenswert.

**westi-max (26)**

Lob: alles bestens! Schneller Kontakt und schnelle Abwicklung!!!

**mito57 (69)**

Lob: ganz schnell, immer gut informiert, wirklich empfehlenswert

**janina-lena (46)**

Lob: Super netter Verkäufer ! Danke ! Gerne wieder , empfehlenswert !

**anzchristian (3)**

sicht, wann das Ebay-Mitglied welche Bewertung erhalten hat. Und außerdem sehen Sie, ob es auch Kritik gab: .

**3** Klicken Sie mehrmals auf . Dann sehen Sie auch einzelne Kommentare anderer Benutzer,

#### Übersicht über die jüngsten Bewertungen

	Letzte 7 Tage	Letzter Monat	Letzte 6 Monate
Lob	0	7	13
neutrale Bewertungen	0	0	0
Negativ	0	0	0
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
Zurückgezogene Gebote	0	0	0

zum Beispiel . Lesen Sie diese Bewertungen aufmerksam durch. Denn oft enthalten Sie auch Informationen über die Qualität der Ware oder die tatsächlichen Lieferzeiten des Verkäufers.

**4** Um wieder die Produktbeschreibung zu sehen, klicken Sie auf Zurück.

### Bewertung vergeben

Ist ein Kauf abgewickelt (siehe Kasten auf Seite 60), können Sie den Anbieter bewerten. Damit geben Sie anderen Käufern die Möglichkeit, sich ein Urteil über seine Vertrauenswürdigkeit zu machen (siehe Kasten „Anbieter überprüfen“ auf dieser Seite).

**1** Starten Sie Ebay, wie im Abschnitt „Ebay starten“ beschrieben.

**2** Klicken Sie ein Mal mit der linken Maustaste auf .

**3** Im Normalfall steht in dem erscheinenden Feld bereits Ihr Ebay-Benutzername, in diesem Beispiel .

Falls nicht, tragen Sie ihn nach einem Mausklick in das Feld ein.

Mitgliedsname

Sie können auch Ihre registrierte E-Mail-Adresse verwenden.

**4** Klicken Sie anschließend ein Mal in das Feld und geben Sie Ihr Ebay-Kennwort ein: .

Passwort

Nach einem Mausklick auf **Einloggen** sind Sie bei Ebay

angemeldet und sehen Ihren privaten Verwaltungsbereich: .

Mein eBay

Sehen Sie alle Ihre Kauf- und Verkaufsaktivitäten auf einen Blick.

Mitgliedsname: combi2002

eBay-Passwort:

Einloggen

**5** Klicken Sie so oft auf bis **Von mir gekaufte Artikel**

Sehen Sie alle Ihre Kauf- und Verkaufsaktivitäten auf einen Blick.

Mitgliedsname:

**Sittiche und kleine Papagein - Falken**

2028448244 03. Jun. 19:...

Mein eBay – Hallo **combi2002 (0)**

Kaufen / Beobachten

Häufig gestellte Fragen zum Thema Mein eBay

Anzeige der letzten  Tage (maximal 30 Tage) **Los**

gekauft Produkt nicht sehen, klicken Sie doppelt auf die Ziffer , so dass **Anzeige der letzten (2) Tage** sie blau hinterlegt wird: . Geben Sie danach eine Zahl zwischen 3 und 30 ein. Diese Zahl steht für die Anzahl der Tage, die seit Abschluss der Versteigerung vergangen sind. In diesem Beispiel tragen Sie eine ein und klicken anschließend ein Mal auf **Los**.



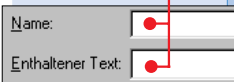
Was ist eigentlich...

53 Internet-Adresse

Jede Seite im Internet kann über einen eindeutigen Namen aufgerufen werden, beispielsweise [www.computerbild.de](http://www.computerbild.de) für die Startseite des Internet-Angebots von COMPUTERBILD. Dieser Name ist die Internet-Adresse der Seite.

54 Eingabefeld

Als Eingabefelder werden in einem Programm die Stellen bezeichnet, an denen Sie Informationen eintippen können:



Die Beschriftung vor jedem Eingabefeld besagt, welche Information an dieser Stelle erwartet wird, zum Beispiel



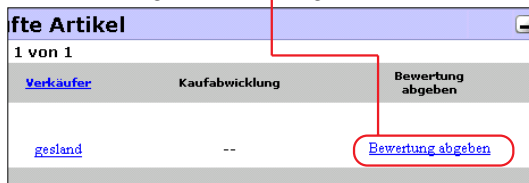
55 Bildlaufleiste

Passt ein Text, eine Liste oder ein Bild nicht komplett in das Programmfenster, erscheint am Rand (rechts und/oder unten) eine Bildlaufleiste. Diese enthält an den Enden je einen kleinen Pfeil: Klicken Sie auf einen dieser Pfeile, verschiebt sich der Text, die Liste oder das Bild um eine Zeile. Klicken Sie in den grauen Bereich über oder unter einem Pfeil, verschiebt sich der Inhalt in größeren Sprüngen.

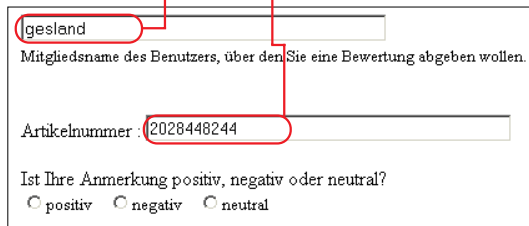
56 Biet-Agent

Der Biet-Agent von Ebay bietet automatisch nur so viel, dass das Gebot des vorherigen Bieters übertroffen wird. Den Restbetrag „merkt“ sich der Agent. Will ein anderes Ebay-Mitglied Sie danach überbieten, reagiert der Agent sofort und bietet wieder eine Summe, die knapp über dem letzten Gebot liegt. Das geht so lange, bis entweder das andere Mitglied aufgibt oder der von Ihnen angegebene Höchstbetrag erreicht ist.

6 Klicken Sie anschließend auf den Eintrag negative Bewertung unbedingt vermeiden. In keinem



Auf dem Bildschirm erscheinen daraufhin automatisch die Artikelnummer und der Mitgliedsname des Ebay-Benutzers, den Sie bewerten möchten:

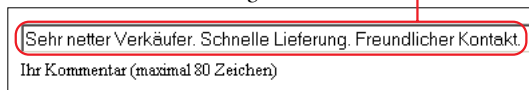


Fall dürfen Sie andere beleidigen oder ihnen Falsches unterstellen.

Eine einmal abgegebene Bewertung können Sie nicht nachträglich abändern oder

7 Um eine positive Bewertung abzugeben, klicken Sie ein Mal auf den Kreis vor positiv, so dass darin ein schwarzer Punkt erscheint:

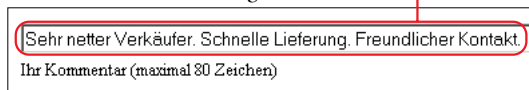
Wichtig: Mit neutralen oder negativen Bewertungen sollten Sie sehr vorsichtig umgehen. Falls Sie mit einem Produkt oder der Abwicklung



eines Kaufs nicht zufrieden sind, setzen Sie sich vorher mit dem Verkäufer in Verbindung, und versuchen Sie das Problem zu klären. Im Normalfall ist auch der Verkäufer daran interessiert, Sie

zurücknehmen.

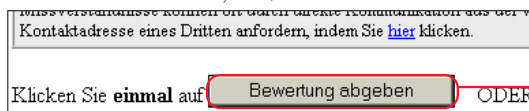
8 Drücken Sie anschließend ein Mal auf die Taste und geben Sie einen Kommentar ein. Darin können Sie sich beispielsweise dazu äußern, wie freundlich der Verkäufer ist oder wie schnell er die Ware geschickt hat. In diesem Beispiel sieht der Kommentar so aus:



9 Klicken Sie so oft auf den Pfeil



bis Sie



als Käufer zufrieden zu stellen. Denn er möchte eine

sehen, und klicken Sie dann auf Bewertung abgeben.

Richtig bieten

Die folgenden Hinweise helfen Ihnen, zum richtigen Zeitpunkt den richtigen Betrag zu bieten. Damit haben Sie gute Chancen, am Ende einer Versteigerung der Meistbietende zu sein und dennoch einen möglichst geringen Preis zu zahlen.

- Bevor Sie bieten: Sehen Sie sich um, ob es nicht in derselben Kategorie dasselbe Produkt zu einem günstigeren Preis gibt.
- Warten Sie mit dem Bieten bis kurz vor Schluss der Auktion (etwa drei bis fünf Minuten vor Ende). Wer zu früh bietet, treibt den Preis nur unnötig in die Höhe.
- Nutzen Sie den **Biet-Agenten** von Ebay. Dazu geben Sie, wie im Abschnitt „Für

einen Artikel bieten“ auf Seite 56 beschrieben, den Höchstbetrag ein, den Sie für das angebotene Produkt bezahlen möchten. Dieser Betrag muss über dem geforderten Mindestgebot liegen. Setzen Sie den Agenten möglichst erst gegen Ende der Versteigerung ein.

- Geben Sie Ihr letztes Gebot erst ganz kurz – etwa zehn oder fünfzehn Sekunden – vor dem Schluss der Versteigerung ab. Sollte dies das Höchstgebot sein, haben Sie meistens auch den Zuschlag.
- Das Wichtigste: Achten Sie auf die Höhe Ihrer Gebote. Viele bieten im Eifer des Gefechts oft mehr, als ein Produkt neu im Laden kosten würde.

10 Erscheint als Nächstes die Meldung

11 Sie können den Internet Explorer mit einem

Halt!

Sie müssen seit mindestens fünf (5) Tagen ein Mitglied von eBay

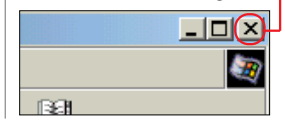
**Achtung!** Die Verwendung einer zweiten E-Mail-Adresse (eine positiven Eigenbewertung kann zur sofortigen Suspendierung der Bewertungszwecke ist strengstens verboten. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Sie die Bewertung zu einem späteren Zeitpunkt wie beschrieben wiederholen.

Der Grund: Sie sind noch nicht lange genug Mitglied bei Ebay.

Normalerweise erscheint jedoch die Meldung

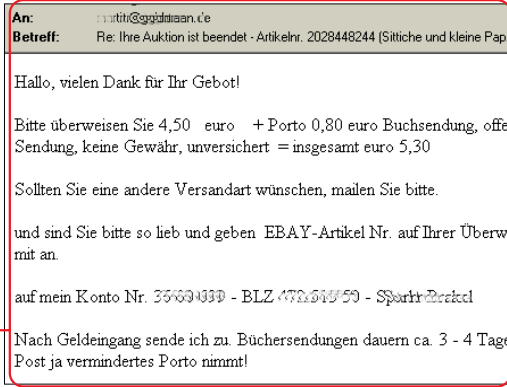
Mausklick auf schließen. Beenden Sie auch die Internet-Verbindung.



Vielen Dank. Ihr Lob über [gesland \(1139\)](#) wurde aufgezeichnet von [gesland](#) zu sehen.

Den Kauf abwickeln

Sind Sie nach Beendigung einer Versteigerung der Meistbietende, erhalten Sie eine E-Mail von Ebay. In dieser finden Sie die E-Mail-Adresse und die Anschrift des Verkäufers. In der Regel erhalten Sie bald nach dem Ende der Versteigerung zusätzlich eine Mail des Verkäufers. Darin nennt er Ihnen den Gesamtbetrag einschließlich Porto und ein Konto, auf das Sie den Betrag überweisen sollen: Im Normalfall schickt der Anbieter das Produkt gleich los, so-



bald er das Geld dafür erhalten hat. Sollte sich der Verkäufer nicht innerhalb eines Tages bei Ihnen melden, senden Sie ihm eine freundliche E-Mail mit der Frage, wohin Sie wie viel Geld überweisen sollen. Überweisen Sie den geforderten Betrag. Ein paar Tage später sollten Sie das Produkt dann erhalten. Was Sie tun können, wenn es bei der Kaufabwicklung zu Problemen kommt, erfahren Sie im Kasten „Rechtsfragen und Antworten“ auf Seite 52.